

**Пользовательское соглашение сайта
платформы «Мультилизинг»
в информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет»**

1. Термины и определения

1.1 Для целей настоящего Пользовательского соглашения применяются следующие термины и определения:

- 1.1.1 **Правила платформы** — Правила финансовой платформы Multileasing, утвержденные ООО «Мультилизинг». Правила платформы раскрыты на Сайте платформы по адресу: www.multileasing.ru
- 1.1.2 **Оператор платформы** — ООО «Мультилизинг»
- 1.1.3 **Сайт платформы** — Сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.multileasing.ru, права на который принадлежат ООО «Мультилизинг».
- 1.1.4 **Пользователь** — Физическое лицо, приступившее к использованию Сайта платформы
- 1.1.5 **Функциональная возможность Сайта платформы** — Действие или совокупность действий, возможность совершения отдельных операций, представляемая с использованием интерактивного пользовательского интерфейса, предлагаемого Сайтом платформы и/или Мобильном приложении
- 1.1.6 **Действие** — Вход на сайт с использованием Пользовательского устройства; проставление отметок в интерактивных полях, выбор параметров в интерактивных полях пользовательского интерфейса; запрос информации, переход по ссылкам; направленные на заключение договоров согласий, подтверждений, заявок;
- 1.1.7 а также иные действия, совершение которых возможно с использованием пользовательского интерфейса
- 1.1.8 **Политика конфиденциальности** — Политика конфиденциальности ООО «Мультилизинг». Правила платформы размещена на Сайте платформы по адресу: www.multileasing.ru
- 1.1.9 **Пользовательское устройство** — Мобильный телефон, персональный компьютер или иное устройство с возможностью использования Сайта платформы
- 1.1.10 **Платформа** — Информационная система, программно-технические предназначены для использующая средства, обеспечения взаимодействия посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения лизинговых сделок
- 1.1.11 **Личный кабинет** — Персональная страница Пользователя/Участника на Сайте платформы, доступ к которому предоставляется только самому Пользователю/Участнику посредством использования Авторизационных данных.

1.2 Термины и определения, не указанные в настоящем разделе Пользовательского соглашения и используемые в Пользовательском соглашении, используются в том смысле, в каком они понимаются в законодательстве Российской Федерации, Правилах платформы и иных внутренних документах Оператора платформы.

2. Общие положения.

- 2.1 Пользовательское соглашение сайта оператора платформы «Мультилизинг» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее Пользовательское соглашение) представляет собой публичную оферту в смысле ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2 Пользователь считается подтвердившим свое согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, с момента осуществления Действия или использования Функциональной возможности.
- 2.3 Оператор платформы предлагает Пользователю использовать предоставляемые Сайтом платформы Функциональные возможности и совершать Действия в соответствии с

условиями настоящего Пользовательского соглашения.

- 2.4 В случае реорганизации Оператора платформы в форме выделения права и обязанности Оператора платформы, установленные Пользовательским соглашением, переходят юридическому лицу, которое будет выделено из состава Оператора платформы.

3. Порядок вступления в силу и изменения Пользовательского соглашения.

- 3.1 Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем любых Функциональных возможностей, а также при переходе на Сайт платформы.

- 3.2 Изменение условий Пользовательского соглашения осуществляется Оператором платформы в одностороннем порядке. Актуальная редакция Пользовательского соглашения раскрывается Оператором платформы на Сайте платформы.

- 3.3 Условия Пользовательского соглашения принимаются Пользователем с момента начала совершения одного из следующих конклюдентных действий, направленных на использование Сайта:

- просмотр или поиск информации, размещённой на Сайте;
- Регистрация на Сайте;
- аутентификация на Сайте;
- каждый последующий доступ к Сайту;
- нажатие соответствующей кнопки на Сайте;
- ввод кода подтверждения, направленного Пользователю в sms-сообщении (SMS) на Номер мобильного телефона или в сообщении на Адрес электронной почты.

При этом совершение Действий или использование любых Функциональных возможностей платформы признается принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения в полном объеме.

- 3.4 В случае несогласия Пользователя с условиями Пользовательского соглашения, Пользователь обязуется прекратить использование любых Функциональных возможностей и прекратить совершение Действий.

- 3.5 Пользователь обязан периодически знакомиться с актуальной редакцией Пользовательского соглашения с целью изучения последних изменений, внесенных в его текст. Продолжая использование Сайта платформы после вступления в силу соответствующих изменений, Пользователь выражает свое согласие с условиями Пользовательского соглашения в новой редакции

4. Функциональные возможности Сайта платформы.

- 4.1 Функциональные возможности предоставляются Пользователям на основании принципа «как есть», при этом Оператор платформы не гарантирует соответствие Функциональных возможностей ожиданиям и целям Пользователей, а также непрерывность, быстроту, надежность и отсутствие ошибок программного обеспечения.

- 4.2 Отдельные Функциональные возможности и возможности совершения Действий могут быть предоставлены Оператором платформы только посредством использования Сайта

платформы.

- 4.3 Сайт платформы предусматривают использование Функциональных возможностей, как связанных с осуществлением деятельности оператора платформы, так и не связанных с осуществлением такой деятельности. Функциональные возможности, связанные с осуществлением деятельности оператора платформы регулируются Правилами платформы и визуально отличны в пользовательском интерфейсе.
- 4.4 Посредством использования Сайта платформы Пользователь получает доступ к следующим Функциональным возможностям:
- 4.4.1 Ввод ИНН юридического лица, номера телефона представителя юридического лица и подтверждение предоставленных контактных данных для регистрации на платформе.
- 4.4.2 Ознакомление с Политикой конфиденциальности и предоставление согласия на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 4.4.3 Ознакомление с Пользовательским соглашением и подтверждение согласия с условиями Пользовательского соглашения.
- 4.4.4 Ознакомление с Правилами Платформы и присоединение к ним, ознакомление и согласие с иными видами документов, которые предлагаются Пользователю в пользовательском интерфейсе Сайта платформы и/или Мобильного приложения.
- 4.4.5 Ввод фамилии, имени, отчества, иных обозначений Пользователя представителя юридического лица, адреса электронной почты и подтверждение предоставленных контактных данных для отправки заявки на платформе.
- 4.4.6 Заполнение анкеты юридического лица, при этом некоторые данные автоматически заполняются из ФНС.
- 4.4.7 Прохождение идентификации номера телефона и подписание согласия на обработку персональных данных с помощью простой электронной подписи.
- 4.4.8 Зарегистрированный Пользователь может в Личном кабинете платформы подать заявку на лизинг, включая следующие шаги:
- 1) Выбор объектов лизинга: транспортных средств (ТС);
 - 2) просмотр и изменение параметров лизинга с использованием калькулятора (количество выбранных ТС, общая стоимость ТС, срок, авансовый платеж, выкупной платеж и другие параметры лизинга);
 - 3) ознакомление с размером предварительного ежемесячного платежа, а также с подробным предварительным расчетом лизинговых условий;
 - 4) направление выбранных параметров лизинга лизинговым компаниям через заявку;
 - 5) загрузка и подписание документов, необходимых для рассмотрения заявки: квартальная финансовая и бухгалтерская отчетность, паспорт генерального директора и всех учредителей, чья доля в уставном капитале превышает 25%.
- 4.4.9 Ознакомление в Личном кабинете с текущим статусом по заявке.
- 4.4.10 Получение уведомлений в Личном кабинете об изменении статуса заявки.
- 4.4.11 Получение условий одобрения от лизинговых компаний: предварительное и финальное для принятия таких условий и выхода на сделку с лизинговой компанией за пределами платформы или отказа от таких условий.

- 4.4.12 Подача дополнительных заявок на получение новых условий по лизингу от лизинговых компаний.
- 4.4.13 Зарегистрированный Пользователь получает уведомления от Платформы по всем событиям, связанным с заявками на Платформе до этапа выхода на сделку.
- 4.5 Зарегистрированный Пользователь может воспользоваться иными Функциональными возможностями и сервисами, хотя и не перечисленными в Пользовательском соглашении, но существующими и предоставляемыми Сайтом, в том числе создаваемыми в будущем.
- 4.6 Состав доступных на Сайте платформы Функциональных возможностей, сервисов и материалов, а также условия их предоставления определяются Оператором платформы по собственному усмотрению с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

5. Обработка персональных данных.

- 5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором платформы на основании отдельного согласия на обработку персональных данных, подписываемого Пользователем, и в соответствии с Политикой конфиденциальности. Настоящее Пользовательское соглашение согласием на обработку персональных данных не является и такого согласия не заменяет.
- 5.2 В случае получения, предусмотренного законодательством Российской Федерации согласия Оператор платформы вправе направлять Пользователю информационные сообщения по указанным Пользователем адресу электронной почты или номеру мобильного телефона. Согласие на получение рекламных сообщений оформляется отдельной отметкой в согласии на обработку персональных данных и может быть не дано без каких-либо последствий для доступа Пользователя к Функциональным возможностям.

6. Простая электронная подпись.

- 7. Настоящий раздел является соглашением между Оператором платформы и Пользователем об использовании простой электронной подписи при электронном взаимодействии. Раздел принимается Пользователем в порядке, установленном разделом о вступлении в силу настоящего Пользовательского соглашения, до подписания Пользователем каких-либо документов.
- 8. Ключом простой электронной подписи Пользователя является одноразовый код, формируемый Оператором платформы и направляемый Пользователю в коротком текстовом сообщении на номер мобильного телефона, указанный Пользователем и подтвержденный им при регистрации. Код действителен ограниченное время, указываемое в сообщении, и применяется однократно.
- 9. Лицом, подписавшим электронный документ, признаётся Пользователь, которому был направлен код, при одновременном соблюдении следующих условий: код направлен на подтвержденный номер мобильного телефона Пользователя, код введен в интерфейс Сайта платформы в пределах срока его действия, введенное значение совпало с направленным, и подписываемый документ содержит сведения о Пользователе, от имени которого он создан.
- 10. Пользователь обязуется не передавать код третьим лицам и не допускать доступа третьих лиц к устройству, на которое поступает код. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора платформы о нарушении конфиденциальности кода либо об утрате контроля над номером мобильного телефона. До получения такого уведомления действия, совершённые с использованием кода, признаются совершёнными Пользователем.
- 11. Простой электронной подписью Пользователя подписываются согласие на обработку персональных данных, отзыв такого согласия, заявки и анкеты, направляемые через Сайт платформы, а также иные документы, прямо обозначенные в интерфейсе Сайта платформы как подписываемые простой электронной подписью.

12. Электронный документ, подписанный Пользователем простой электронной подписью в порядке настоящего раздела, признаётся Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.
13. Факт подписания фиксируется Оператором платформы в информационной системе. Запись о подписании включает идентификаторы документа и подписанта, дату и время, редакцию настоящего Пользовательского соглашения, действовавшую в момент подписания, идентификатор и версию подписанного документа, хэш подписанного файла, сведения о направлении и предъявлении кода, а также сетевой адрес и сведения об устройстве Пользователя. Запись и подписанный документ хранятся в течение срока, установленного подписанным документом.
14. Изменения настоящего раздела применяются к документам, подписанным после вступления изменений в силу. К ранее подписанным документам применяется редакция настоящего раздела, действовавшая на момент их подписания. Положения настоящего Пользовательского соглашения об одностороннем изменении его условий к настоящему разделу в части обратной силы не применяются.
15. **Объекты интеллектуальной собственности.**
 - 15.1 Сайт платформы, включая всю содержащуюся на нем информацию, элементы дизайна Сайта платформы, графические и видеоизображения, иные объекты, контент и текст являются объектами исключительных прав Оператора платформы и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь обязуется не воспроизводить, не распространять (в том числе путем ретрансляции), не предоставлять, не публиковать, не изменять, не перерабатывать, не компилировать, а также не использовать иным способом какие-либо перечисленные в настоящем пункте объекты без письменного разрешения Оператора платформы.
 - 15.2 Использование объектов исключительных прав Оператора платформы разрешается только при использовании Функциональных возможностей Сайта платформы Пользователями. Иное использование любых объектов исключительных прав Оператора платформы допускается только с предварительного письменного разрешения Оператора платформы.
 - 15.3 Исключительные права на использование товарных знаков, коммерческих обозначений и иных объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых на Сайте платформы, принадлежат Оператору платформы, его партнерам и Финансовым организациям. Положения Пользовательского соглашения не могут и не должны расцениваться в качестве передающих или предоставляющих Пользователям какие-либо исключительные (лицензионные) права на использование объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых на Сайте платформы.
7. **Информационная безопасность и непрерывность деятельности.**
 - 7.1. Учитывая принципиальную невозможность контролировать действия третьих лиц, Оператор платформы не может гарантировать доступность каких-либо сервисов.
 - 7.2 Оператор платформы не несет ответственности за ущерб, причиненный аппаратным устройствам Пользователей или иных лиц, в частности, мобильным устройствам или любому другому оборудованию, а также программному обеспечению, который был прямо или косвенно обусловлен перебоями в работе Сайта платформы.
 - 7.3 Оператор платформы не несет ответственности за безопасность каналов связи, программных или аппаратных средств, которые используются Пользователями для доступа к Сайту платформы и его сервисам.

- 7.4 Оператор платформы не несет какой-либо ответственности в связи с убытками, которые вызваны недостоверностью информации, указанной или размещенной Пользователем, или третьими лицами в процессе регистрации на Сайте платформы.
8. Разграничение ответственности и применимое право.
- 8.1. Оператор платформы не несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть вследствие совершения Пользователем Действий и использования Функциональных возможностей Сайта платформы.
- 8.2 Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта платформы, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сайта платформы.
- 8.3 Пользователь обязуется соблюдать законодательство РФ, нормы международного права (если применимо) и Правила платформы.
- 8.4 Пользователь ознакомлен и безусловно согласен с условиями и ограничениями, указанными в настоящем Пользовательском соглашении.
- 8.5 При нарушении Пользователем условий использования Сайта платформы, Оператор платформы вправе по собственному усмотрению приостановить, ограничить или прекратить допуск к совершению Пользователем Действия и использованию Функциональных возможностей Сайта платформы.
- 8.6 Любые споры, связанные с заключением, изменением, исполнением или прекращением Пользовательского соглашения, подлежат разрешению в соответствии с правом Российской Федерации.
- 8.7 Совокупная ответственность Оператора платформы по любым искам, связанным с использованием Сервиса (платформы), ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом и в любом случае не может превышать сумму, равную 10 000 (десяти тысяч) рублей. Данное ограничение не применяется к ответственности за умышленное нарушение обязательства, а также в иных случаях, когда ограничение ответственности не допускается законом.